

## **Политика конфиденциальности и Условия использования**

### **Что такое Конфиденциальность?**

Настоящая политика конфиденциальности «Ответ», является частью условий по предоставлению услуг и охватывает обработку информации о пользователях, включая личную информацию, полученную при доступе к <http://otvetapp.ru>, а так же используя сервис «Ответ» или любое другое программное обеспечение ООО «Мобильные коммуникации».

Настоящая политика конфиденциальности не распространяется на деятельность компаний, которыми «Ответ» не владеет или не контролирует, или лиц, которых «Ответ» не использует, в том числе любых третьих лиц, которым «Ответ» может раскрыть информацию о пользователях как изложено в настоящей политике Конфиденциальности.

### **Сбор информации**

«Ответ» может получить информацию в отношении Вас или Вашего мобильного устройства, которая может использоваться для идентификации Вас, как указано ниже ("личная информация"):

**Пользовательская информация:** Для использования сервиса «Ответ», вы предоставляете личную информацию, например, такую как номер Вашего мобильного телефона для регистрации в качестве пользователя, обновления статуса или работы с контактами. В целях обеспечения обслуживания, «Ответ» будет периодически получать доступ к Вашей адресной книге или к списку контактов на мобильном телефоне, чтобы найти номера мобильных телефонов других пользователей «Ответ» (“в сети”), или иным образом классифицировать другие номера мобильных телефонов, в том числе “вне” сети.

**Информация о файлах журнала:** Информация о файлах журнала: При использовании сайта <http://otvetapp.ru>, наши серверы автоматически записывают определенную информацию, которую Ваш веб-браузер передает при посещении любого сайта. Эти журналы сервера могут включать такую информацию как: Ваш веб-запрос, адрес Интернет-протокола («IP»), тип браузера, язык браузера, тип платформы, количество кликов, доменные имена, целевые страницы, просмотренные страницы и порядок этих страниц, количество времени, потраченное на определенных страницах, дата и время запроса, один или более cookie, которые могут однозначно идентифицировать браузер, модель телефона, а также номер телефона для которого запрашивается информация. При использовании сервиса «Ответ», наши серверы регистрируют определенную общую информацию, когда сервис «Ответ» посылает сообщение об отправке или получении сообщений, или если Вы обновляете или хотите запросить любую информацию.

### **Когда «Ответ» разглашает информацию**

Мы не продаем и не передаем Вашу личную идентификационную информацию (например, номер мобильного телефона) другим сторонним компаниям для своих коммерческих или маркетинговых целей без Вашего согласия, за исключением случаев,

когда у Вас будет возможность согласиться или отказаться от участия в данных активностях. Мы можем передавать вашу личную информацию сторонним поставщикам услуг, в том случае, когда существует разумная необходимость, например, для улучшения сервиса «Ответ». Мы можем раскрывать сторонним компаниям техническую информацию (например, данные об использовании анонимных пользователей, ссылаясь на переход страниц и URL-адреса, типы платформ, управление активами просмотров, количество кликов и т.д.) для оказания помощи в понимании модели использования определенного содержания, услуг, рекламы, продвижения и /или функциональности на сайте <http://otvetapp.ru>. Мы можем собирать и раскрывать персональную и /или техническую информацию, если это требуется по закону или такие действия необходимы в соответствии с государственными и федеральными законами, международным правом, или в ответ на постановление суда, или запрос правоохранительных органов, или там, где, по нашему обоснованному мнению, физическая безопасность человека может быть в опасности или под угрозой. «Ответ» также оставляет за собой право раскрывать личную и /или техническую информацию, если это является целесообразным или необходимым для обеспечения соблюдения наших Условий по предоставлению услуг, для того, чтобы принять меры предосторожности и защиты себя от любых сторонних претензий или заявлений, помощи правоохранительным органам, в целях обеспечения безопасности или целостности сервиса «Ответ» или наших серверов, а также для защиты прав, собственности или личной безопасности «Ответ», наших пользователей или других лиц.

### **Ваш выбор**

Вы можете отказаться от предоставления своей личной информации через сервис «Ответ». В этом случае «Ответ» не сможет предоставить Вам свои услуги в полном объеме. Если Вы не согласны с нашей политикой Конфиденциальности или с Условиями по предоставлению услуг, удалите свой аккаунт в «Ответ» и прекратите использование сервиса «Ответ». Продолжение использования Вами услуг «Ответ» будет выражать Ваше согласие с правилами и условиями нашей политики Конфиденциальности и условиями по предоставлению услуг. Для защиты Вашей Конфиденциальности и безопасности, мы принимаем все возможные разумные меры (например, SMS аутентификация для подтверждения Вашей личности перед регистрацией Вашего мобильного телефона).

### **Наше обязательство по безопасности**

«Ответ» использует все доступные физические, управленческие и технические меры для сохранения целостности и безопасности Вашей личной информации. Мы не можем, однако, обеспечить или гарантировать безопасность любой информации, которую Вы передаете через «Ответ», и Вы делаете это на свой страх и риск. Использование небезопасных Wi-Fi Интернет подключений или других незащищенных сетей для передачи сообщений через сервисы «Ответ» не рекомендуется. В этих случаях «Ответ» не дает гарантий того, что передаваемая информация не может быть доступна, разглашена, изменена или уничтожена. При обнаружении взлома систем безопасности, мы будем пытаться максимально эффективно уведомить Вас, чтобы Вы смогли принять необходимые защитные меры.

## **Изменения и обновления к данной Политике Конфиденциальности**

Настоящая Политика Конфиденциальности может периодически пересматриваться, о чем Вы будете своевременно информироваться при использовании нашего сервиса. Ваше дальнейшее использование сервиса «Ответ», означает Ваше согласие с этой Политикой Конфиденциальности и с любыми её правками.